



# TİCARET SEKTÖRÜ BELGELENDİRME PROGRAMI (17UY0333-5/00 SORUMLU EMLAK DANIŞMANI ULUSAL YETERLİLİĞİ)

<b>Yeterliliğin Adı</b>	Sorumlu Emlak Danışmanı		
<b>Yeterliliğin Kodu</b>	17UY0333-5	<b>Yayın Tarihi</b>	29/11/2017
<b>Seviye</b>	5	<b>Revizyon/Tadil Tarihi</b>	- 01 No'lu Tadil 10/06/2020-1570
<b>Belgelendirmenin Amacı</b>	Bu ulusal yeterliliğin amacı Sorumlu Emlak Danışmanı (Seviye 5) mesleğinin eğitim almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için; - Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak, - Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek, - Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmaktır.		
<b>Yeterliliğe Kaynak Teşkil Eden Meslek Standart(lar)ı</b>	13UMS0365-5/ Pazarlama Sorumlusu Seviye 5 16UMS0520-5/ Satış Sorumlusu Seviye 5 12UMS0267-5/ Satın Alma Sorumlusu Seviye 5		
<b>Yeterlilik Sınavına Giriş Şart(lar)ı</b>	Giriş (eğitim – diploma – tecrübe) şartı bulunmamaktadır.		
<b>Başvuru Evrakları</b>	* Kimlik/Pasaport Fotokopisi * Ücret Dekontu (Bkz. Aday Belgelendirme Ücret Listesi) * Ticaret Alanı Aday Başvuru Formu ve Ek.1 Belgelendirme Taahhüdü ve Ek.2 Aday Başvuru Değerlendirme * Tek Nokta Başvuru Formu (Müracaat eden tek nokta ise) * Birim birleştirme durumunda ise talep ettiği mesleki yeterlilik ile ilgili daha önce almış olduğu birim sertifikası Not: İlgili evraklar ilgili yerleri imzalanarak elden veya Beyaz Belge adresine posta yolu ile de iletilebilir.		
<b>Yeterliliğin Birimleri</b>	A. Zorunlu Birimler A1 İSG, Çevre ve Kalite A2: Pazarlama Stratejisi Geliştirme ve İş Organizasyonu A3: Emlak Satışı/Kiralama Süreci İşlemlerinin Yürütülmesi Yeterlilik belgesi alınabilmesi için zorunlu birimlerin tamamından başarılı olunması gerekmektedir. --		
<b>Ölçme ve Değerlendirme (sınav)</b>	Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar birimlerde tanımlanan sınavlara tabi tutulur. Adayların mesleki yeterlilik belgesini alabilmeleri için birimlerde tanımlanan sınavlardan başarılı olmaları şartı vardır. Yeterlilik birimlerindeki sınavlar, her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirilmesi bağımsız yapılmalıdır. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.		
<b>Sınav Yeri</b>	Başvurunuz; Bireysel ise Afyonkarahisar Sınav Merkezlerimizde Toplu ise (en az 10 kişi) temin edeceğiniz atölyede (gezici birim uygunluğu aranır.)		

# TİCARET SEKTÖRÜ BELGELENDİRME PROGRAMI (17UY0333-5/00 SORUMLU EMLAK DANIŞMANI ULUSAL YETERLİLİĞİ)

<b>Yeterlilik Birimleri Başarım Ölçütleri</b>	<p style="text-align: center;"><b>A1 İSG, Çevre ve Kalite Yeterlilik Birimi</b></p> <p><b>Teorik Sınav (T1):</b> A1 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde en az 20 soruluk yazılı sınav uygulanmalıdır. Sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz, adaylara her soru için 1,5 dakika zaman verilir. Teorik sınavda sorulardan en az % 70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi ön görülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) ölçmelidir. Sınav Süresi: 30 dk</p> <p><b>Performans Sınavı (P1):</b> Performans sınav bulunmamaktadır.</p>
<b>Yeterlilik Birimleri Başarım Ölçütleri</b>	<p style="text-align: center;"><b>A2 İş Planı Yapma ve Portföy Oluşturma Yeterlilik Birimi</b></p> <p><b>Teorik Sınav (T1):</b> Çoktan seçmeli sınav: A2 birimine yönelik teorik sınav Ek A2-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde en az 20 soruluk yazılı sınav uygulanmalıdır. Sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz, adaylara her soru için 1-2 dakika zaman verilir. Teorik sınavda sorulardan en az % 70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A2-2) ölçmelidir. Sınav Süresi: 30 dk</p> <p><b>Performans Sınavı (P1):</b> A2 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A2-2’de yer alan “Beceri ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Performans sınavında; beceri ve yetkinlik ifadelerinde yer alan ölçütlere uygun senaryo(lar), bilgi notları ve diğer açıklayıcı dokümanlar kullanılarak, adayların iş planı yapma ve portföy oluşturma uygulamalarında; planlama, organizasyon, takip, ikna ve iletişim becerileri, iş kapsamına uygun inisiyatif alma, veri-alan-süreç hakimiyeti gözlemlenecektir. Bu amaçla;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ek A2-2’de yer alan beceri ve yetkinlik uygulamalarını yapması istenecektir.</li><li>- Değerlendiriciler gerekli gördükleri noktalarda, belirlenecek kurallara göre sorular sorup açıklamalar isteyebilirler. Bu soru ve açıklamaların içeriği ve kapsamı performans kontrol listelerinde tanımlanacaktır. Performansa dayalı sınavın süresi gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir.</li></ul> <p>Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi, uygulamanın kapsamına göre tespit edilerek sınav kontrol listesinde belirtilir. Performansa dayalı sınav gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında ve çalışma ekipmanları ile gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A2-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.</p> <p>Sınav Süresi: 30 dk</p>

# TİCARET SEKTÖRÜ BELGELENDİRME PROGRAMI (17UY0333-5/00 SORUMLU EMLAK DANIŞMANI ULUSAL YETERLİLİĞİ)

<b>Yeterlilik Birimleri Başarı Ölütleri</b>	<p><b>A3 Emlak Satış/Kiralama ve Sonrası İşlemleri Yeterlilik Birimi</b></p> <p><b>Teorik Sınav (T1):</b> Çoktan seçmeli sınav: A3 birimine yönelik teorik sınav Ek A3-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde en az 20 soruluk yazılı sınav uygulanmalıdır. Sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz, adaylara her soru için 1,5 dakika zaman verilir. Teorik sınavda sorulardan en az % 70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A3-2) ölçmelidir. Sınav Süresi: 30 dk</p> <p><b>Performans Sınavı (P1):</b> A3 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A3-2’de yer alan “Beceri ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Performans sınavında; beceri ve yetkinlik ifadelerinde yer alan ölçütlere uygun senaryo(lar), bilgi notları ve diğer açıklayıcı dokümanlar kullanılarak, adayların emlak satış/kiralama ve sonrasında yapılacak uygulamalarda; planlama, organizasyon, takip, ikna ve iletişim becerileri, iş kapsamına uygun inisiyatif alma, veri-alan-süreç hakimiyeti gözlemlenecektir. Bu amaçla;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ek A3-2’de yer alan beceri ve yetkinlik uygulamalarını yapması istenecektir.</li><li>- Değerlendiriciler gerekli gördükleri noktalarda, belirlenecek kurallara göre sorular sorup açıklamalar isteyebilirler. Bu soru ve açıklamaların içeriği ve kapsamı performans kontrol listelerinde tanımlanacaktır. Performansa dayalı sınavın süresi gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir.</li></ul> <p>Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi, uygulamanın kapsamına göre tespit edilerek sınav kontrol listesinde belirtilir. Performansa dayalı sınav gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında ve çalışma ekipmanları ile gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A3-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir. Sınav Süresi: 50 dk</p>
<b>Ölçme ve Değerlendirme Diğer Koşullar</b>	Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarılı olduğu tarihten itibaren 1 yıldır. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi birimin başarılı olduğu tarihten itibaren 2 yıldır. Adayın kendi ve diğer kişilerin can güvenliğini tehlikeye sokacak bir davranış göstermesi halinde sınava son verilir.
<b>Belge Geçerlilik Süresi</b>	Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi 5 yıldır.
<b>Belgenin Gözetimi</b>	--
<b>Belgenin Askıya Alınması</b>	<p><b>Belge sahibinin;</b></p> <p>Mesleki Yeterlilik Belgesi Belge Kullanım Sözleşmesi şartlarını sehven yerine getirmemesi, Varsa gözetim sürecini yerine getirememesi, şartları karşılayamaması, Belgeye konu ulusal yeterliliklerde tanımlı bilgi, beceri ve yetkinliklere sahip olmadığına ilişkin üçüncü tarafların şikâyetinde bulunması, Belgenin konusu dışında kullanılmasına ilişkin üçüncü tarafların şikâyetinde bulunması, Marka ve logonun belgeli kişi tarafından sehven hatalı kullanılması, Bilgilerinde değişiklik olması halinde Beyaz Belgeye iletmesi gereken bilgileri zamanında iletmemesi</p>



# TİCARET SEKTÖRÜ BELGELENDİRME PROGRAMI (17UY0333-5/00 SORUMLU EMLAK DANIŞMANI ULUSAL YETERLİLİĞİ)

<b>Belgenin İptali</b>	<b>Belge sahibinin;</b> Mesleki Yeterlilik Belgesi Belge Kullanım Sözleşmesi şartlarını (marka-logo kullanma dahil) kasti olarak yerine getirmemesi, Yanılıcı, yanlış bilgi-belge sunması, Gözetiminin yapılamaması, şartları karşılayamaması, Değişiklik durumlarında Beyaz Belgeyi bilgilendirmemesi, Belgesinin askıya alınması halinde gerekli olan düzeltici faaliyetleri verilen sürede yerine getirmemesi, Dış denetimlerde ve/veya iç denetimlerde gerçekleştirilen sınavların uygun olmadığının tespit edilmesi, Belgede belirtilen yetkinliğin kaybedilmesi, Belge geçerlilik süresi sonunda belge yenileme yapılmaması.
<b>Belge Yenilemede Uygulanacak Ölçme ve Değerlendirme</b>	Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur; a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak, b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan performansa dayalı sınavlardan (P1) başarılı olmak. Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.
<b>İtirazlar ve Şikâyet</b>	Taraflar web sitesinde yayınlanan İtiraz Ve Şikâyet Bildirim Formu ile yazılı olarak kanıtlayıcı bilgilerle oluşturulmuş her türlü itiraz ve şikâyet hakkına sahiptir. Beyaz Belge itiraz ve şikâyetleri web sitesinde yayınladığı İtiraz ve Şikâyet Prosedürü usul ve esaslarına uygun olarak en geç 30 gün içerisinde değerlendirir ve sonuçlandırır. Sınav ve sonuçlarıyla ilgili itirazlar, sınav sonuçlarının duyurulmasından sonra 3 iş günü içerisinde geçerli olacaktır.

Revizyon Mahiyeti	Rev. Tarihi/Nu.